

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tres Dedos Producciones SpA

Versión: 15 de julio de 2026

Conforme a la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales de Chile

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Tres Dedos Producciones SpA, RUT 76.052.768-8, domiciliada en La Goleta 770, Las Condes es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados en el ejercicio de sus actividades, conforme a la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales de Chile.

Para consultas, ejercicio de derechos o cualquier solicitud sobre sus datos personales, contáctenos en:

Correo electrónico: mfuentes@tresdedos.cl

Sitio web: www.tresdedos.cl

2. DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

En el desarrollo de nuestras actividades, tratamos los siguientes datos personales:

- nombre completo
- dirección de correo electrónico
- número de teléfono

Estos datos corresponden a clientes.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

- prestar los servicios contratados y cumplir las obligaciones derivadas de la relación contractual
- brindar atención al cliente, resolver consultas, reclamos y solicitudes

No utilizaremos sus datos para fines distintos a los aquí informados, salvo que cuente con su consentimiento o que una norma legal nos autorice o exija hacerlo.

4. BASE DE LEGITIMIDAD DEL TRATAMIENTO

Tratamos sus datos en base a los siguientes fundamentos legales del artículo 13 de la Ley N° 21.719:

- Ejecución de un contrato o relación comercial en la que el titular es parte (Art. 13 letra c), Ley 21.719).

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

No cedemos ni comunicamos sus datos personales a terceros, salvo que:

- Contemos con su consentimiento expreso.

- Sea necesario para la prestación del servicio contratado.
- Estemos obligados por ley o resolución judicial.

Nuestros proveedores de servicios que acceden a datos personales en calidad de encargados del tratamiento actúan bajo instrucciones del responsable y conforme a la Ley N° 21.719.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Algunos de nuestros proveedores de servicios tecnológicos están ubicados fuera de Chile o procesan datos en servidores internacionales.

En tales casos, nos aseguramos de que dichas transferencias se realicen con las garantías adecuadas exigidas por la Ley N° 21.719, incluyendo la existencia de normas equivalentes de protección o cláusulas contractuales que garanticen un nivel de protección suficiente.

Para más información puede contactarnos en mfuentes@tresdedos.cl.

7. PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Conservamos sus datos personales durante el período que exija la normativa legal aplicable a nuestra actividad (por ejemplo, 6 años para documentos tributarios según el Código Tributario). Transcurrido dicho plazo, procederemos a la eliminación o anonimización de los datos.

8. DERECHOS DEL TITULAR

En conformidad con la Ley N° 21.719, usted como titular de datos personales tiene los siguientes derechos:

- Acceso: Solicitar información sobre los datos personales que tratamos, su finalidad y origen.
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos en los casos previstos por el Art. 7 (datos innecesarios, consentimiento revocado, datos ilícitos, etc.).
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente para fines de marketing directo.
- Portabilidad: Solicitar una copia de sus datos en formato estructurado y de uso común.
- Bloqueo: Solicitar la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición (Art. 8 ter).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe una solicitud a mfuentes@tresdedos.cl indicando su nombre completo, RUT, derecho que desea ejercer y descripción de su solicitud. Responderemos en un plazo máximo de 30 días corridos (Art. 11), prorrogables por 30 días adicionales en casos fundados.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa, puede presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida, conforme a la Ley N° 21.719.

Entre estas medidas se incluyen cifrado de datos en tránsito y en reposo, control de acceso por roles y capacitación del

personal.

Si ocurre una brecha de seguridad que afecte sus datos, le notificaremos en el plazo y forma que exige la ley.

10. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta política cuando cambien nuestras prácticas o la legislación aplicable. Publicaremos los cambios en www.tresdedos.cl con al menos 30 días de anticipación.

Continuar usando nuestros servicios después de la publicación implica la aceptación de la versión actualizada.

11. CONTACTO

Para consultas, solicitudes o reclamos sobre el tratamiento de sus datos personales, escríbanos a:

Correo electrónico: mfuentes@tresdedos.cl

Dirección: La Goleta 770, Las Condes

Sitio web: www.tresdedos.cl

Responderemos en el plazo que establece la Ley N° 21.719.